

Algemene voorwaarden

DEFINITIE

AFNEMER

Een natuurlijk persoon, die voor een bepaalde of onbepaalde termijn een abonnement afsluit, voor door Harbour Gym georganiseerde en verzorgde activiteiten, waaronder personal training, groepstraining, (online) coaching, vitaliteitstrajecten, voedingsbegeleiding, (bedrijf)fitness en (sport)evenementen.

PRODUCT

CONCEPTEN

De concepten die Harbour Gym haar afnemers biedt, zijn gebaseerd op personal training, small group training en (online) coaching. De verschillende trajecten kennen bij de start een duur van naar keuze 6 of 12 maanden. Ook (bedrijfs)consulten, advies en het deelnemen aan georganiseerde evenementen maken deel uit van het portfolio. Harbour Gym helpt primair bij het bouwen van een gezonde(re) leefstijl en het winnen aan kracht, mobiliteit en vitaliteit. Dit gebeurt op basis van vooraf, op individueel- of organisatieniveau te stellen doelen.

Lidmaatschappen of programma's zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

VOORWAARDEN

AFZEGGEN

Afspraken/geplande sessies worden in overleg tussen beide partijen vastgesteld en akkoord bevonden. In dezelfde week waarin afspraken zijn gepland is het mogelijk om te schuiven, mits dit akkoord is bevonden door beide partijen. Afzeggen dient door afnemer minimaal 24 uur van tevoren plaats te vinden en kan per WhatsApp-bericht of per e-mail naar info@harbour-gym.nl. Indien er door de afnemer niet wordt afgezegd binnen de gestelde termijn, dan brengt Harbour Gym de geplande sessie in rekening.

GEMISTE SESSIES

Gemiste sessies kunnen in goed overleg op een voor beide partijen beschikbaar moment in diezelfde kalendermaand worden ingehaald. Na die kalendermaand/de officiële einddatum van het abonnement, kunnen resterende afspraken/sessies niet meer worden ingehaald en komen daarmee automatisch te vervallen.

EXTRA SESSIES

Harbour Gym biedt de mogelijkheid om, in goed onderling overleg, meer sessies per maand te volgen dan oorspronkelijk is overeengekomen. Deze extra sessies zullen tegelijk met de eerstvolgende automatische incasso van het lidmaatschap bij de afnemer in rekening worden gebracht, naar rato van het gehanteerde abonnementstarief.

BETALING

Een lidmaatschap wordt via automatische incasso per bank vooruitbetaald. Bij handmatige overschrijving/factuur via de bank, dient het overeengekomen bedrag binnen 5 werkdagen na de factuurdatum te worden voldaan. Harbour Gym is gerechtigd om het overeengekomen programma niet uit te voeren tot het verschuldigde bedrag is voldaan. Indien een factuur na meerdere herinneringen nog steeds niet is betaald, dan zal de vordering uit handen worden gegeven.

VERLENGING

Het afgesloten lidmaatschap wordt, ongeacht het gekozen concept, automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment geldt een opzegtermijn van 1 maand.

BEËINDIGEN, PAUZEREN OF WIJZIGEN LIDMAATSCHAP

Het beëindigen, pauzeren of wijzigen van een lidmaatschap dient met 1 maand opzegtermijn voor de 1e van de maand schriftelijk per mail te geschieden ter attentie van info@harbour-gym.nl. Deze opzegtermijn geldt uitsluitend na beëindiging van het startabonnement van 6 of 12 maanden. In geval van een blessure, zwangerschap, tijdelijke verhuizing met onoverbrugbare afstand, operatie of andere medische noodzaak, kan met wederzijds goedvinden tussen afnemer en Harbour Gym het afgesloten lidmaatschap tijdelijk of definitief worden bevroren of stopgezet. De periode van bevroren wordt door beide partijen minimaal een maand van tevoren per mail vastgelegd.

AANSPRAKELIJKHEID

Het is bekend bij de afnemer dat hij/zij zich heeft ingeschreven voor een lidmaatschap of programma met inspannende fysieke activiteiten. De afnemer bevestigt daarbij dat hij/zij geen medische indicaties of medicaties heeft die deelname aan het lidmaatschap/programma zouden kunnen beperken, tenzij anders besproken en akkoord bevonden door Harbour Gym en een behandelend arts. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen, opvolgen en informeren van Harbour Gym met betrekking tot medische indicaties of medicatie. Medisch advies kan de afnemer inwinnen bij zijn of haar eigen huisarts of behandelend arts. Harbour Gym aanvaardt geen aansprakelijkheid voor blessures en/of letsel ontstaan tijdens de training of andere activiteiten verzorgd door Harbour Gym.